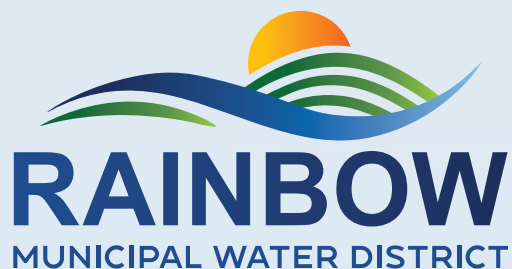


2025

REPORTE ANNUAL DE CALIDAD DEL AGUA



REPORTE DE CONFIANZA DEL
CONSUMIDOR (CCR) PARA 2025
JUNIO DE 2026

RAINBOWMWD.CA.GOV

2025

REPORTE ANUAL DE CALIDAD DEL AGUA

En esta edición

Recursos hídricos	1
Preguntas frecuentes	2
Fuentes de agua	3-4
Acerca de su agua potable	5-6
Acerca del Informe Anual de Calidad del Agua	7-8
Reporte de confianza del consumidor	9-10
Glosario	9-10
Acerca del agua arcoiris	11

Recursos Hídricos

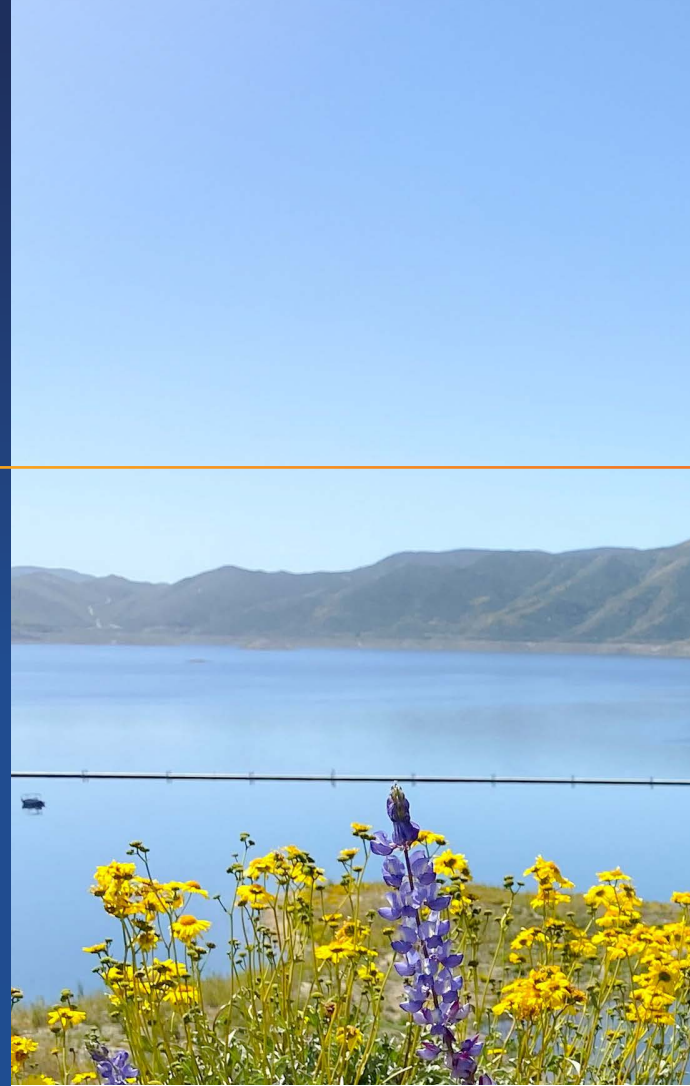
Para mas información contacte

Rainbow Water District
rainbowmwd.ca.gov
(760) 728-1178

Distrito Metropolitano de Agua
mwdh2o.com
(213) 217-6000

Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos
epa.gov/ccr
Safe Drinking Water Hotline
(800) 426-4791

Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos
waterboards.ca.gov
(866) 792-4977



Ver el Informe en línea

El Reporte de Calidad del Agua ahora está disponible en inglés y español. Vea el reporte electrónicamente escaneando el código a continuación o visite rainbowmwd.ca.gov/ccr

Spanish Water Quality Report

Este informe contiene información muy importante sobre la calidad de su agua de beber. Para español escanea el código o visita rainbowmwd.ca.gov/ccr





El agua es fundamental en nuestra vida diaria. Está presente en todo lo que hacemos, desde cultivar aguacates hasta preparar la cena y bañar a los niños. Rainbow Water trabaja incansablemente para garantizar un suministro de agua seguro y confiable a nuestra comunidad. Este año no fue la excepción. Rainbow Water cumplió con todos los estándares de agua potable de la Agencia de Protección Ambiental y del Estado de California en 2025.



El lago Diamond Valley de Metropolitan, en Hemet, es el mayor embalse de agua potable del sur de California.

Preguntas frecuentes

¿El agua de Rainbow Water es dura o blanda?

Durante el último año, Rainbow Water ha reportado una dureza promedio del agua de 230 miligramos por litro (mg/L). (equivalente a 13,45 granos por galón, 1 grano = 17,1 mg/L). Este nivel se considera agua “muy dura.”

¿Y el flúor?

La planta de filtración Robert A. Skinner trata el agua del río Colorado y del Proyecto Estatal de Agua. La planta Skinner ajusta los niveles de flúor en el agua a un nivel óptimo recomendado por la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos - División de Agua Potable (SWRCB-DDW) para la salud bucal y utiliza cloramina para la desinfección final. Para obtener más información sobre la fluoración, visite waterboards.ca.gov o escanee el código para acceder al sitio web de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos.



¿Quién regula la calidad del agua potable?

La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) establece y aplica las normas nacionales de agua potable. En California, la aplicación de estas normas recae en la Junta de Control de la Contaminación del Agua Potable (SWRCB-DDW). La Agencia establece los niveles máximos de contaminantes (MCL) para diversos compuestos presentes en el agua con el fin de garantizar un suministro seguro de agua potable.

¿De dónde viene mi agua?

Fuentes de agua importadas de toda California

Durante más de 70 años, Rainbow Water ha suministrado agua potable segura y confiable a la comunidad, importando el 100% del agua a través del Proyecto Estatal de Agua y el Acueducto del Río Colorado. Antes de llegar a los grifos de más de 9000 clientes en el área de servicio de Rainbow Water, el agua recorre dos tercios del estado a través del extenso sistema de distribución del Distrito Metropolitano de Agua del Sur de California (Metropolitan) para ser tratada en la Planta de Tratamiento Robert H. Skinner de Metropolitan en Temecula.

La planta de tratamiento Skinner ha servido como parte del suministro de agua de Rainbow Water desde 1976, y recibe una mezcla de agua del Proyecto Estatal de Agua y del Acueducto del Río Colorado. El agua finalmente llega a Rainbow Water a través de conexiones directas a las tuberías de Metropolitan en el norte del condado de San Diego. El personal de Rainbow Water revisa periódicamente el suministro de agua importada para garantizar que se mantenga la calidad antes de distribuirla a los hogares y negocios del área de servicio.

El costo del transporte, tratamiento y almacenamiento del agua forma parte de las tarifas fijas mensuales que Rainbow Water cobra a sus clientes. Estos costos compartidos son fundamentales para mantener y suministrar agua a los clientes en su área de servicio de 82 millas cuadradas.

¿Quién es el Distrito Metropolitano de Agua del Sur de California?

Fundada en 1928, Metropolitan es el mayor proveedor mayorista de agua tratada del país. Metropolitan compra y vende agua a una cooperativa de 26 agencias miembro en el sur de California, incluido el Distrito Municipal de Agua del Este. El agua de Metropolitan conecta una vasta red de plantas de tratamiento, tuberías y túneles para distribuir agua importada proveniente del Proyecto Estatal de Agua en el norte de California y a través del desierto de Mojave desde el Acueducto del Río Colorado.

¿Quién es el Distrito Municipal de Agua del Este?

El Distrito Municipal de Agua del Este (EMWD) es la sexta agencia de agua más grande de California. Como agencia miembro de Metropolitan, EMWD compra agua a Metropolitan y la vende a clientes minoristas y agencias minoristas de agua, incluida Rainbow Water.

Rainbow Water compra agua a EMWD, la cual viaja a través de las tuberías de Metropolitan hasta el área de servicio. EMWD cobra a Rainbow Water la tarifa mayorista de Metropolitan más una tarifa administrativa nominal de \$12 por acre-pie. Un acre-pie equivale a 325,800 galones, o aproximadamente la cantidad de agua necesaria para llenar un campo de fútbol con una profundidad de un pie.

¿Qué es el Proyecto Estatal del Agua?

El Departamento de Recursos Hídricos de California (DWR) administra el Proyecto Estatal de Agua (SWP), el sistema de suministro de agua estatal y financiado por los usuarios más grande del país. El SWP se extiende a lo largo de 704 millas desde las montañas del norte de Sierra Nevada hasta el condado de San Diego para suministrar agua potable a 30 millones de californianos a través de un complejo sistema de canales, tuberías y embalses. Rainbow Water se beneficia del SWP, ya que es una de las fuentes de agua tratada en la planta de tratamiento de Skinner y que finalmente se distribuye a los clientes de Rainbow Water a través de una conexión con la red de tuberías metropolitanas.



Realice un recorrido virtual por el suministro de agua.

Explora el Proyecto Estatal de Agua y el sistema de acueductos del río Colorado con un recorrido virtual de 360 grados que muestra el trayecto que sigue el agua antes de llegar a tu grifo. Escanea el código para obtener más información sobre las maravillas de la ingeniería construidas por el Distrito Metropolitano de Agua hace casi 70 años.

Visite el sitio web de Rainbow Water o escanee el código para ver los recorridos en video:

Vídeo del proyecto estatal de agua:
rainbowmwd.ca.gov/state-water-project

Vídeo del acueducto del río:
rainbowmwd.ca.gov/colorado-river-aqueduct



Acerca de su agua potable

¿Por qué hay contaminantes en mi agua potable?

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Para obtener más información sobre los contaminantes y sus posibles efectos en la salud, puede llamar a la línea directa de agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA) al (800) 426-4791 o visitar el sitio web de la EPA sobre agua potable segura: [epa.gov](https://www.epa.gov)

Las fuentes de agua potable (tanto del grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua fluye sobre la superficie terrestre o a través del subsuelo, disuelve minerales presentes de forma natural y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias derivadas de la presencia de animales o de la actividad humana.

Entre los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen se incluyen:



Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, explotaciones ganaderas y fauna silvestre.



Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser de origen natural o resultar de la escorrentía urbana, los vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.



Las bacterias coliformes son un indicador comúnmente utilizado de la calidad sanitaria de los alimentos y el agua.



Plaguicidas y herbicidas, que pueden provenir de diversas fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y el uso residencial.



Los contaminantes químicos orgánicos, incluidos los compuestos orgánicos volátiles y sintéticos que son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo, también pueden provenir de gasolineras, aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.



Contaminantes radiactivos, que pueden ser de origen natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.

¿Qué ocurre con el plomo en el agua potable?

Si está presente, un nivel elevado de plomo puede causar graves problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de los materiales y componentes de las tuberías de servicio y las instalaciones de plomería domésticas. Rainbow Water es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería de propiedad privada. Si el agua ha estado estancada durante varias horas, puede minimizar la posible exposición al plomo dejando correr el grifo de 30 segundos a dos minutos antes de usar el agua para beber o cocinar.

Como parte de la normativa de la USEPA sobre plomo y cobre, Rainbow Water debe tomar muestras cada tres años, basándose en la población y las conexiones de servicio dentro de su sistema de distribución. Si le preocupa la presencia de plomo en su agua, puede solicitar un análisis llamando al servicio de atención al cliente de Rainbow Water.

Para obtener información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición, llame a la Línea Directa de Agua Potable Segura al (800) 426-4791. Para obtener más información sobre el plomo, visite el sitio web de la Agencia de Protección Ambiental: epa.gov/lead.

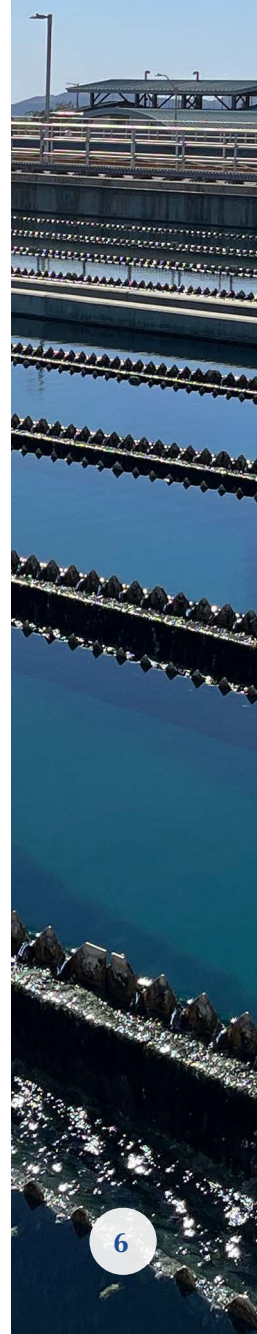
La Ley 746 de la Asamblea de California exige que los sistemas de agua comunitarios analicen los niveles de plomo en el agua potable desde 2019 en todas las escuelas públicas de California (desde preescolar hasta el último año de secundaria) construidas antes del 1 de enero de 2010.

Rainbow Water realizó un inventario de las líneas de servicio y los resultados concluyeron que no se detectó plomo en el sistema de distribución. El inventario de plomo y cobre de las líneas de servicio está disponible para su descarga en el sitio web de Rainbow Water: rainbowmwd.ca.gov/lead-and-copper-service-line-inventory

¿Debo tomar precauciones especiales?

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como aquellas con cáncer en tratamiento de quimioterapia, quienes han recibido trasplantes de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, así como algunos ancianos y bebés, pueden correr un riesgo particular de contraer infecciones. Estas personas deben consultar a sus profesionales de la salud sobre el agua potable.

Las directrices de la USEPA y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre las medidas adecuadas para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbiológicos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura: (800) 426-4791. Al ser ingeridos por humanos, pueden provocar diversos síntomas gastrointestinales, como diarrea, náuseas y fiebre. Metropolitan ha realizado pruebas de *Cryptosporidium* en el agua tratada durante décadas, y este microorganismo no se ha detectado en el agua de origen ni en el agua tratada de Metropolitan desde 1997.



Acerca del Informe Anual sobre la Calidad del Agua

Monitoreo de la calidad del agua

Este informe proporciona información sobre la calidad del agua recopilada durante 2025, con detalles sobre de dónde proviene su agua, qué contiene y cómo se compara con los estándares federales y estatales. Rainbow Water monitorea de forma rutinaria el sistema de distribución para detectar componentes del agua potable que sean motivo de preocupación. El año pasado, además de docenas de otras pruebas de calidad del agua, Rainbow Water realizó 312 pruebas para bacterias coliformes totales. La Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos - División de Agua Potable (SWRCB-DDW) exige que para un sistema de agua que recolecta menos de 40 muestras por mes: no más de una muestra positiva mensual puede dar positivo para coliformes totales. Rainbow Water cumplió con esto durante todo el año. ***Rainbow Water cumplió con esto durante todo el año.***

Inspecciones de instalaciones de almacenamiento

El sistema de almacenamiento y distribución de agua de Rainbow Water incluye más de 550 kilómetros de tuberías, 12 tanques de acero cerrados, un tanque de hormigón y tres depósitos cubiertos. Rainbow Water realizaba inspecciones semanales de tanques y depósitos como parte de su plan de mantenimiento preventivo rutinario. Una empresa de inspección externa lleva a cabo inspecciones anuales de los tanques para verificar el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene. Cada dos años, cada tanque se desconecta para realizar una inspección interna detallada, una limpieza profunda y las reparaciones necesarias.



1 Tanque de Hormigón



12 Tanques de Acero Cerrados



3 Embalses Cubiertos

El agua contiene una mezcla de cloro y amoníaco, que crea un potente desinfectante conocido como cloraminas. Los niveles residuales de cloraminas se monitorean constantemente y, cuando corresponde, se inyectan pequeñas cantidades de cloro en el agua en todas las instalaciones de Rainbow Water. Sin embargo, ciertas secciones del sistema de distribución cambian de cloramina a cloro libre según las condiciones operativas específicas. En caso de que surja algún problema con la calidad del agua, Rainbow Water está preparada para tomar medidas correctivas según lo establecido en un Plan Operativo aprobado por la SWRCB-DDW.

El tanque Rainbow Heights del Distrito de Agua de Rainbow en Rainbow



Evaluación de la fuente de agua

La Ley de Agua Potable Segura exige que la USEPA realice una evaluación de las fuentes de agua con información sobre los posibles impactos en el agua potable y la contaminación. Los estudios sanitarios de las cuencas hidrográficas proporcionan información sobre la calidad del agua y las medidas recomendadas. Metropolitan cumplió con este requisito al completar la actualización de 2022 del Estudio Sanitario de la Cuenca del Río Colorado y la actualización de 2021 del Estudio Sanitario de la Cuenca del Proyecto Estatal del Agua de California.



del acueducto del río Colorado

es más vulnerable a la actividad recreativa, la escorrentía urbana/de tormentas, la creciente urbanización en la cuenca hidrográfica y las aguas residuales.



de agua de los proyectos estatales

Se consideran los más vulnerables a la escorrentía urbana/pluvial, la fauna silvestre, la agricultura, las actividades recreativas y las aguas residuales.

La protección de las fuentes de agua es importante no solo para el medio ambiente, sino también para los residentes de California, ya que garantiza agua potable segura. Puede obtener una copia de la evaluación en el sitio web de Metropolitan en [mwdh2o.com](https://www.mwdh2o.com) o llamando al (800) 225-5693.

Operadores certificados

Los operadores del sistema de agua de Rainbow Water están certificados tanto en distribución como en tratamiento de agua. La competencia de los operadores es fundamental para la protección de la salud pública y el mantenimiento de operaciones seguras, óptimas y confiables en las instalaciones de tratamiento y distribución de agua. Las directrices de SWRCB-DDW garantizan que los operadores posean las habilidades operativas, el conocimiento, la experiencia, la educación y la capacitación necesarias para operar un sistema de agua. Una vez que los operadores reciben la capacitación y certificación inicial, deben recertificarse cada tres años mediante educación continua para garantizar su competencia. Los requisitos emitidos por SWRCB-DDW establecerán estándares básicos para programas de certificación de operadores de agua estatales eficientes y efectivos.

Reporte de confianza del consumidor

Estándares primarios — Estándares obligatorios relacionados con la salud[▲]

Microbiológico Contaminantes	Mayor número de Detecciones	Número de meses en infracción	MCL		MCLG	Fuente típica de bacterias	
MICROBIOLÓGICO							
Bacterias coliformes totales (b)	0	0	Para sistemas de agua que recolectan menos de 40 muestras por mes: no más de una muestra positiva mensual			0	Presente de forma natural en el medio ambiente
Coliforme fecal o E. coli	0	0	Una muestra de rutina y una muestra repetida detectan coliformes totales y cualquiera de las muestras también detecta coliformes fecales o E. coli.			0	Residuos fecales humanos y animales
Plomo y Cobre (Completado si se detectó plomo o cobre en el último conjunto de muestras)	No. de muestras recolectadas	Percentil 90 Nivel detectado	Número de sitios que superan el AL	AL	PHG	Fuente típica de contaminante	
COMPUESTOS INORGÁNICOS – MUESTREADOS EN GRIFOS DOMÉSTICOS EN 2024 (muestreados cada 3 años)							
Cobre (d) (ppm)	30	0.24	0	1.3	0.3	Corrosión interna de los sistemas de plomería domésticos; erosión de depósitos naturales	
Plomo (d) (ppb)	30	0.0022	0	15	0.2	Corrosión interna de los sistemas de plomería de agua domésticos; Descargas de fabricantes industriales, erosión de depósitos naturales	
MONITOREO ESPECIAL DE PLOMO Y COBRE DEBIDO A UNA NUEVA FUENTE SEGÚN LO REQUIERE SWRCB							
Cobre (d) (ppm)	0	0	0	0	0	Corrosión interna de los sistemas de plomería domésticos; erosión de depósitos naturales	
Plomo (d) (ppb)	0	0	0	0	0	Corrosión interna de los sistemas de tuberías de agua domésticos; descargas de fabricantes industriales, erosión de depósitos naturales.	
Planta de Tratamiento de Agua Skinner	Promedio	Rango	MCL [MRDL]	MCLG [MRDLG]	Principales fuentes de agua potable		
COMPUESTOS INORGÁNICOS							
Aluminio (ppb)	57	ND-120	1,000	600	Erosión de depósitos naturales; residuos del proceso de tratamiento de agua		
Arsénico (ppb)	ND	ND	10	0.004	Erosión de depósitos naturales; Residuos de producción de vidrio y electrónica		
Bario (ppb)	ND	ND	1,000	2,000	Descargas de refinerías de petróleo y metales: erosión de depósitos naturales		
Fluoruro (ppm)	0.7	0.6-0.8	2.0	1	Aditivo para el agua que favorece unos dientes fuertes; erosión de depósitos naturales		
CLARIDAD							
Planta de Tratamiento de Agua Skinner	% <0.3	Highest	MCL [MRDL]	MCLG [MRDLG]	Principales fuentes de agua potable		
Filtro combinado (NTU)	100%	0.07	TT	NA	Escorrentía del suelo		
Turbidez del efluente (%)	100%	0.07	95 (a)	NA	Escorrentía del suelo		

Glossary

Términos y abreviaturas utilizados en las tablas anteriores.

A través de nuestras actividades de monitoreo y análisis, detectamos la presencia de algunos contaminantes. Sin embargo, la EPA ha determinado que su agua cumple con todas las normas de salud para el agua potable a estos niveles (c).

▲ El Estado permite a los organismos encargados del agua monitorear ciertos contaminantes con una frecuencia inferior a una vez al año, ya que las concentraciones no varían con frecuencia.
▲ Los datos de PFAS/UCMR5 reportaron resultados de «no detectado» (ND) en todos los casos, a excepción del litio.

AL: Nivel de acción regulatoria : El nivel de concentración de un contaminante, que si se excede desencadena un tratamiento u otros requisitos que un sistema de agua debe seguir.
Cryptosporidium: Un protozoo que infecta una amplia variedad de vertebrados, incluidos los humanos, causando gastroenteritis aguda.
LRAA: Promedios Móviles Anuales Locales: El LRAA más alto para TTHM y HAA5, el rango de resultados de muestras individuales para todas las ubicaciones de monitoreo. Si más de una ubicación de monitoreo supera el MCL de TTHM o HAA5, incluya el LRAA de todas las ubicaciones que lo superen.
MCL: Nivel máximo de contaminante: El nivel máximo de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL primarios se establecen lo más cerca posible de los objetivos de salud pública (o MCLG) en la medida que sea económica y tecnológicamente viable. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

MCLG: Objetivo de nivel máximo de contaminante: El nivel máximo de un contaminante para el cual no existe ningún riesgo conocido ni previsto para la salud. Los MCLG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.
mg/L o ppm: Miligramos por litro (mg/L) o partes por millón (ppm) 1 parte por millón = 1 gota en 10 galones.
MRDL: Nivel máximo de desinfectante residual: Es el nivel de desinfectante añadido para el tratamiento del agua que no puede superarse en el grifo del consumidor.
MRDLG: Objetivo de Nivel Máximo de Desinfectante Residual: Nivel de desinfectante añadido para el tratamiento del agua por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos.
N/A: No aplicable.

Parameter (a)	Promedio	Rango	MCL [MRDL]	(MCLG) [MRDLG]	Principales fuentes en el agua potable
DETECTION OF CONTAMINANTS WITH A PRIMARY STANDARD					
Ácidos haloacéticos (HAA5) (c)(ppb)	10	3-18	60	NA	El cumplimiento se determina en función de un promedio móvil anual por ubicación (LRAA)
TTHM (c)(ppb) [Trihalometanos totales]	33	17-58	80	NA	El cumplimiento se determina en función de un promedio móvil anual por ubicación (LRAA)
Residual de cloro total (ppm)	2.00	1.48-2.44	4	4	Desinfectante de agua potable añadido para su tratamiento

Planta de Tratamiento de Agua Skinner	Promedio	Rango	MCL [MRDL]	MCLG [MRDLG]	Principales fuentes en el agua potable
RADIONÚCLIDO (pCi/L)					
Actividad bruta de partículas alfa (pCi/L)	ND	ND-4	15	0	Erosión de depósitos naturales
Actividad bruta de partículas beta (pCi/L)	ND	ND-5	50	0	Deterioro de depósitos naturales y artificiales
Uranio (pCi/L)	2	ND-3	20	0.43	Erosión de depósitos naturales

NORMAS SECUNDARIAS - NORMAS DE ESTÉTICA					
Aluminio (ppb)	57	ND-120	200	600	Erosión de depósitos naturales; residuos del proceso de tratamiento de agua
Cloruro (ppm)	89	87-91	500	NA	Escorrentía/lixiviación de fuentes naturales depósitos; Influencia del agua de mar
Color (unidades)	2	1-2	15	NA	Orgánico de origen natural materiales
Hierro (ppm)	ND	ND	300	ND	Lixiviación de depósitos naturales; residuos industriales
Umbral de olor (TON)	ND	ND	3	ND	Orgánico de origen natural materiales
Conductividad específica (uS/cm)	836	824-847	1,600	NA	Sustancias que forman iones cuando están en agua; influencia del agua de mar
Sulfato (ppm)	168	164-171	500	NA	Escorrentía/lixiviación de fuentes naturales depósitos; Desechos industriales
Sólidos disueltos totales (SDT) (ppm)	507	501-513	1,000	NA	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales

PARÁMETROS ADICIONALES					
Dureza (ppm)	230	228-232	NA	NA	Lixiviación de depósitos naturales
Sodio (ppm)	85	83-87	NA	NA	Escorrentía/lixiviación de fuentes naturales depósitos; Influencia del agua de mar
Boro (ppb)	130	130	NA	NL=1	Lixiviación de depósitos naturales

RESULTADOS DE CONTAMINANTES NO REGULADOS ▲						
Contaminante detectado	Promedio	Resultado	Límite de notificación del laboratorio	Unidad	Fecha de la muestra	Principales fuentes de agua potable
Litio	28	26-30	10.0	ppb	2025	De origen natural; utilizado en celdas electroquímicas

Dakota Del Norte: No detectado: el análisis de laboratorio indica que el componente no está presente.

NL: Nivel de notificación: Los niveles de notificación son niveles de asesoramiento basados en la salud establecidos por el CDPH.

NRA: No hay promedio móvil.

NTU: Unidades de turbidez nefelométrica: Una medida de la turbidez del agua.

pCi /L: PicoCuries por litro: Una medida de radiactividad.

Objetivo de Salud Pública (PHG): Nivel de contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe riesgo conocido ni previsto para la salud. Los PHG son establecidos por la Agencia Ambiental de California.

PDWS: Norma primaria de agua potable: MCL y MRDL para contaminantes que afectan la salud junto con sus requisitos de seguimiento y presentación de informes, y requisitos de tratamiento del agua.

Tonelada: Número umbral de olor.

TT: Técnica de tratamiento: Proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Umm /cm: Micromhos por centímetro (una medida de la capacidad de una sustancia para transmitir electricidad).

µS/cm/cm: MicroSeimen por centímetro.

µg/L o ppb: Microgramos por litro (µg/L) o partes por billón (ppb). Una parte por billón equivale a una gota en 10 000 galones.

a): Los datos mostrados son promedios y rangos anuales.

(b): MCL de coliformes totales: para un sistema de agua que recolecta menos de 40 muestras por mes, no más de 1 de las muestras mensuales puede ser positiva para coliformes totales.

(c): Calculado a partir del promedio móvil anual local de muestras trimestrales.

(d): Los requisitos federales y estatales para superar los niveles de acción pueden incluir la instalación de un tratamiento de control de corrosión, la recolección de muestras de parámetros de calidad del agua o el reemplazo de líneas de servicio de plomo.

(e): Los estándares de rendimiento de turbidez regulados por una técnica de tratamiento deberán ser menores o iguales a 0,3 NTU en el 95 % de las mediciones en la Planta de Tratamiento de Aguas Skinner y menores o iguales a 0,1 NTU en el 95 % de las mediciones en la Planta de Tratamiento de Aguas CDP y la Planta de Tratamiento de Aguas TOV. La turbidez mide la turbidez del agua y es un indicador del rendimiento del tratamiento.

Agencia local de agua

Fundada en 1953, Rainbow Water trata y distribuye agua a más de 8.800 clientes de agua potable y 3.260 de alcantarillado en un área de servicio de 82 millas cuadradas. Como pequeña agencia gubernamental, Rainbow Water trabaja incansablemente para mantener el servicio las 24 horas del día, los 365 días del año.

Misión

Proporcionar a nuestros clientes un servicio de agua potable y de recuperación de agua fiable y de alta calidad, de forma financieramente sostenible.

Valores fundamentales

Integridad, profesionalismo, responsabilidad, trabajo en equipo e innovación.

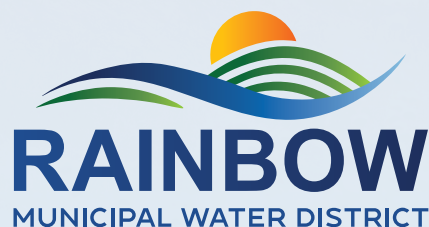
Únete a la conversación

Reuniones de la junta directiva y comentarios del público

Los clientes de Rainbow Water pueden participar en las decisiones que afectan su agua potable durante las reuniones de la Junta Directiva, que se celebran a la 1:00 p. m. el cuarto martes de cada mes en la sede de Rainbow Water. Para obtener información sobre el orden del día, el espacio para comentarios del público y las opciones para participar en las reuniones en línea, visite la página de reuniones en el sitio web de Rainbow Water: Rainbowmwd.ca.gov/meetings

Mantente conectado

¿Te has mudado recientemente o has cambiado de número de teléfono? El equipo de Atención al Cliente está disponible para actualizar tu información de contacto y asegurarte de recibir facturas mensuales, boletines informativos y actualizaciones del servicio. Para obtener más información sobre planes de pago, pago de facturas y opciones de tarifas, llama al (760) 728-1178.



3707 OLD HIGHWAY 395, FALLBROOK, CA 92028
760.728.1178 | RAINBOWMWD.CA.GOV